

Motion till kommunfullmäktige i Lekebergs kommun

Trygg omsorg kräver kontinuitet – inte bara fler minuter

För Centerpartiet är det självklart att den som behöver kommunens omsorg ska känna sig trygg, respekterad och sedd. Omsorg ska utgå från människan – inte från organisationens behov.

I dag finns det behov av att ytterligare stärka kontinuiteten, flexibiliteten och kvaliteten i Lekebergs omsorg. Den som får hjälp i sitt hem ska så långt det är möjligt möta personal som man känner igen och känner sig trygg med. För den äldre eller för den person som är beroende av stöd kan många olika personalbesök innebära otrygghet och göra det svårare att bygga förtroende.

Socialstyrelsen lyfter personalkontinuitet som en viktig del av trygghet och kvalitet. Myndigheten konstaterar också att detaljerad tidsstyrning kan begränsa personalens möjligheter att anpassa omsorgen efter individens aktuella behov. ([Socialstyrelsen](#))

Detta är särskilt relevant för Lekeberg. Socialnämnden följer redan kontinuitet och tidsanvändning inom hemtjänsten, och det har också väckts förslag om att förändra minutstyrningen till förmån för en mer kontinuitetsbaserad modell. ([MeetingPlus](#))

Centerpartiet vill därför ta nästa steg.

Från minutstyrning till tillitsbaserad omsorg

Vi vill se en omsorg där personalens professionella bedömning får större utrymme och där den enskildes behov står i centrum.

Det betyder inte att uppföljning eller ekonomisk kontroll ska försvinna. Tvärtom behövs tydliga mål och uppföljning. Men uppföljningen ska i första hand mäta **resultatet för brukaren**, inte enbart hur många minuter en viss insats tagit.

Omsorgen ska kunna anpassas när behoven förändras. En person ska inte behöva känna att personalen måste lämna hemmet mitt i en situation som kräver några extra minuter, samtidigt som personalen känner sig pressad att följa ett tidsschema framför brukarens faktiska behov.

Kontinuitet ska vara ett politiskt mål

Centerpartiet vill att Lekeberg sätter ett tydligt mål för personalkontinuiteten inom hemtjänsten.

Det ska följas upp hur många olika medarbetare varje brukare möter under en tvåveckorsperiod. Målet ska vara att antalet ska minska, särskilt för personer med omfattande eller komplexa omsorgsbehov.

Kontinuitet ska inte bara vara en ambition i verksamhetsplanen – det ska vara ett resultat som politiken följer.

Förebygg istället för att reparera

En bra omsorg börjar innan problemen blir stora.

Lekeberg behöver stärka det förebyggande arbetet genom exempelvis tidiga insatser mot fall, ensamhet och ofrivillig isolering samt genom att uppmärksamma förändrade behov innan situationen leder till mer omfattande stöd.

Genom att upptäcka problem tidigt kan kommunen bidra till att människor kan behålla sin självständighet längre. Det är bra för den enskilde och kan samtidigt minska behovet av mer omfattande insatser.

Personalen är omsorgens viktigaste resurs

Ingen organisation kan skapa god omsorg utan medarbetare som har möjlighet att göra ett bra jobb.

Därför måste personalens arbetsmiljö och förutsättningar vara en central del av kvalitetsarbetet. Socialstyrelsens aktuella lägesbild visar att arbetsmiljö, kontinuitet och möjligheten för personalen att göra sitt arbete på ett bra sätt hänger samman med äldreomsorgens långsiktiga kvalitet och kompetensförsörjning. ([Socialstyrelsen](#))

Lekeberg behöver därför arbeta mer systematiskt med:

- rimlig arbetsbelastning,
- stabil bemanning,
- minskat beroende av kortsiktiga bemanningslösningar,
- kompetensutveckling,
- introduktion av nya medarbetare,
- närvarande ledarskap,
- bättre planering och framförhållning.

Det ska vara möjligt för medarbetarna att använda sin kompetens och sitt professionella omdöme.

Kvalitet ska märkas nära brukaren

Kvalitetsarbete får inte stanna vid dokument, rutiner och sammanställningar.

Vi vill att en större del av förbättringsarbetet ska ske nära brukaren och tillsammans med personalen. Brukare och anhöriga ska ges möjlighet att påverka utvecklingen, och medarbetarnas erfarenheter ska användas för att identifiera problem och lösningar.

Lekeberg ska följa upp inte bara **vad kommunen gör**, utan framför allt **vilken skillnad det gör för den enskilde**.

Därför föreslår Centerpartiet att kommunfullmäktige beslutar:

att socialnämnden får i uppdrag att införa ett tydligt mål för ökad personalkontinuitet inom hemtjänsten,

att socialnämnden varje kvartal följer upp och redovisar personalkontinuiteten, mätt som antal olika medarbetare som brukare möter under en tvåveckorsperiod,

att socialnämnden särskilt följer kontinuiteten för brukare med omfattande eller komplexa omsorgsbehov,

att socialnämnden får i uppdrag att minska detaljstyrningen av hemtjänstens insatser och utreda en modell där personalens professionella bedömning och brukarens aktuella behov får större betydelse,

att socialnämnden tar fram en plan för hur förebyggande insatser mot bland annat fall, ensamhet och försämrad hälsa kan stärkas och erbjudas tidigare,

att socialnämnden tar fram en åtgärdsplan för att förbättra personalens arbetsmiljö, kontinuitet och förutsättningar att utföra sitt arbete,

att socialnämnden stärker användningen av brukar- och medarbetarperspektiv i verksamhetens systematiska kvalitetsarbete,

att socialnämnden årligen redovisar till kommunfullmäktige utvecklingen av minst följande indikatorer: personalkontinuitet, brukarens upplevda trygghet och nöjdhet, sjukfrånvaro, personalomsättning, andel timanställda samt resultat av förebyggande insatser,

att kvalitetsarbetet i första hand ska fokusera på resultat och upplevd kvalitet för brukaren, snarare än enbart på detaljerad tids- och aktivitetsstyrning.

Avslutning

Lekeberg ska ha en omsorg där människor känner igen personalen, där personalen hinner se människan bakom beslutet och där insatser kan anpassas efter verkliga behov.

Trygghet skapas genom relationer.

Kvalitet skapas genom kompetenta medarbetare.

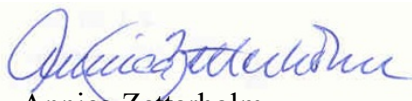
Kontinuitet skapas genom långsiktighet.

Centerpartiet vill att Lekeberg går från en omsorg som i för hög grad riskerar att styras av minuter och organisation till en omsorg där **människan, kontinuiteten och resultatet står i centrum.**

Det är så vi bygger en tryggare och mer hållbar omsorg i Lekeberg.

Centerpartiet i Lekeberg

Lekeberg 2026-10-12



Annica Zetterholm

Partiföreträdare